**Порядок личного приема граждан и рассмотрения обращений в прокуратуре Каргатского района Новосибирской области**

Порядок личного приема граждан должностными лицами органов прокуратуры Новосибирской области, в том числе и прокуратуры Каргатского района, установлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, организационно-распорядительными документами органов прокуратуры Новосибирской области.

Прокурор района осуществляет прием граждан еженедельно в соответствии с установленным в прокуратуре графиком. График приема граждан прокурором Каргатского района и иными должностными лицами размещен в прокуратуре района на информационном стенде.

В случае отсутствия в день приема прокурора района или иных должностных лиц в связи со служебной необходимостью, граждан принимает иное уполномоченное лицо.

Прием граждан осуществляется в течение всего рабочего дня.

При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Также граждане имеют возможность обратиться к должностным лицам прокуратуры Каргатского района через иные органы, органы государственной власти и местного самоуправления в режиме аудио-, видеосвязи.

Правом внеочередного приема пользуются инвалиды I и II групп.

Правом первоочередного приема в соответствии с действующим законодательством по вопросам своей деятельности пользуются представители законодательных органов Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Кроме этого, в соответствии с Законом РФ «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» по вопросам, регулируемым данным Законом, указанная категория граждан принимается прокурором в первоочередном порядке.

Прокурором Каргатского района на постоянной основе проводятся выездные приемы граждан в отдаленные населенные пункты. Информация о выездных приемах заблаговременно сообщается главам сельских советов для оказания помощи в организации приема граждан.

По результатам личного приема граждан прокурором дается устное разъяснение или принимается письменное обращение.

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Согласно действующему законодательству обращения, поступившие в органы прокуратуры Российской Федерации, подлежат обязательному рассмотрению. По результатам предварительного рассмотрения должно быть принято одно из решений: о принятии к разрешению, об оставлении без разрешения, о направлении в другие органы, о прекращении рассмотрения обращения, о приобщении к ранее поступившему обращению, о возврате обращения заявителю.

Письменные обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки – в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством. В случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в других исключительных случаях срок разрешения обращений может быть продлен не более, чем на 30 дней.

По результатам рассмотрения письменного обращения заявителю направляется письменный ответ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Старший помощник прокурора

Каргатского района

младший советник юстиции Е.Ю. Гришина